

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **1. Geltungsbereich**

Die vorliegenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend AGB genannt) gelten für alle Verträge, die mit der Pension Obach Velbert (nachfolgend Pension genannt) abgeschlossen werden, sofern diese die Merkmale des AGB-Gesetzes erfüllen. Sie können durch im Einzelfall ausgehandelte Bedingungen ersetzt werden.

### **2. Abschluss des Vertrages**

Der Beherbergungsvertrag kann schriftlich, fernmündlich oder mündlich zustande kommen. Maßgeblich ist die jeweils gültige Preisliste. Die darin enthaltenen Leistungen und Tarife sind freibleibend. Der Abschluss des Beherbergungsvertrages verpflichtet beide Partner zur Erfüllung des Vertrages, gleichgültig auf welche Dauer er festgelegt wurde. Ein Beherbergungsvertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt wurde. Bei kurzfristiger Buchung gilt die Bereitstellung des Zimmers als Vertragsabschluss.

### **3. Reservierung**

Reservierte und seitens der Pension bestätigte Zimmer, werden am Anreisetag ab 14:00 Uhr und am Abreisetag bis 10:00 Uhr zur Verfügung gestellt. Die Pension ist berechtigt, reservierte Zimmer am Ankunftstag nach 19:00 Uhr anderweitig zu vergeben, sofern nicht ausdrücklich eine spätere Ankunftszeit vereinbart wurde.

### **4. Preisänderungen**

Vereinbarte Preise können nach Vertragsabschluss seitens der Pension zu der dann gültigen Preisliste geändert werden, wenn der Zeitraum zwischen Abschluss und Erfüllung des Vertrages mehr als 4 Monate beträgt.

### **5. Zahlungsbedingungen**

Die Rechnungen sind, soweit nicht ausdrücklich andere Zahlungsbedingungen vereinbart wurden, mit Zugang der Rechnung sofort, ohne jeden Abzug fällig. Zahlungsverzug berechtigt die Pension zur sofortigen Einstellung der Leistungen für den Gast. Voraussetzung ist, dass die Pension eine Inverzugsetzung durch eine Mahnung unter Fristsetzung und Hinweis auf die Folgen bewirkt.

### **6. Vorauszahlungen / Anzahlungen**

Die Pension kann ohne Begründung jegliche Bestellannahme, jede Reservierung oder andere Leistung, die auszuführen oder fortzuführen ist, von der gesamten oder teilweisen Begleichung der geschuldeten Beträge im Voraus abhängig machen und zwar in Form von Anzahlungen, Abschlagszahlungen oder Gesamtvorauszahlungen.

### **7. Stornierungen / Stornobedingungen**

In Fällen der Stornierung von Reservierungen seitens des Gastes oder der Nichtinanspruchnahme der von der Pension angebotenen Leistungen werden die bestellten und reservierten, aber von dem Gast nicht abgenommenen, seitens der Pension aber angebotenen vertraglichen Leistungen, zu entsprechenden Pauschalen durch die Pension dem Gast wie folgt in Rechnung gestellt: Stornierungen zwischen dem einschließlich 7. und einschließlich 3. Tag vor Erbringung der Leistung, werden mit 50% der bestellten und reservierten Leistung in Rechnung gestellt. Stornierungen innerhalb von 48 Stunden vor Erbringung der jeweiligen Leistungen werden mit 80% der bestellten und reservierten Leistung in Rechnung gestellt.

## **8. Haftung**

Für die Haftung der Pension gelten die §§ 701-703 des Bürgerlichen Gesetzbuches (BGB). Eine Haftung aus sonstigen Gründen ist ausgeschlossen, es sei denn, ein Schaden wurde von der Pension, dessen gesetzlicher Vertreter oder Erfüllungsgehilfen vorsätzlich oder grob fahrlässig verursacht. Die Pension haftet nicht für Verlust oder Beschädigung von eingebrachten Sachen jeglicher Art, einschließlich PKW. Für die während der Mietzeit entstandenen Schäden oder Fehlbestände beim Inventar und Mobiliar in den Räumlichkeiten der Pension, wird der Gast ohne Verschuldensnachweis haftbar gemacht.

Vertragspartner sind der Beherbergungsbetrieb und der Kunde.  
Bucht ein dritter für den Gast, haftet er dem Beherbergungsbetrieb gegenüber als Besteller gemeinsam mit dem Gast als Gesamtschuldner.

## **9. Widerruf von Reservierungen**

Hat die Pension begründeten Anlass zu der Annahme, dass der Gast den reibungslosen Geschäftsbetrieb, die Sicherheit oder den Ruf des Hauses gefährdet, so gelten die Regelungen für Stornierungen gemäß Ziffer 7. Im Fall höherer Gewalt (z.B. Brand etc.), kann die Pension jede Reservierung absagen, ohne zum Schadenersatz verpflichtet zu sein.

## **10. Sonstige Bestimmungen**

Im gesamten Haus sind das Rauchen und der Umgang mit Feuer untersagt. In den Räumlichkeiten darf nur die im Vertrag festgelegte Personenzahl übernachten. Das Mitbringen von Tieren bedarf der vorherigen Zustimmung. Bei Verstößen wird der Beherbergungsvertrag nichtig bzw. entsprechende Gebühren berechnet. Die Lieferungen, Leistungen und Angebote der Pension erfolgen ausschließlich aufgrund dieser Bedingungen. Nebenabreden, Änderungen und Ergänzungen bedürfen der Schriftform und Bestätigung einer autorisierten Person. Angebote sind unverbindlich und freibleibend. Für die gesamte Rechtsbeziehung zwischen der Pension und dem Vertragspartner, gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Gerichtsstand ist das für den Standort der Pension zuständige Amts- bzw. Landgericht.

## **11. Datenschutzerklärung**

Wir erheben Ihre Daten zum Zweck der Durchführung Ihrer Kontaktanfrage. Die Datenverarbeitung beruht auf Artikel 6 Abs. 1 f) DSGVO. Unser berechtigtes Interesse ist, Ihre Anfrage zu beantworten. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nicht statt. Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Kontaktaufnahme jederzeit zu widersprechen.

Stand Juli 2024